

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	作者
16306	错误	新建	高	指纹-CIT检测指纹功能正常-但设置安全中无法录入指纹、设置三种锁屏方式都无效自动闪退	a1陈长亮	2025-06-12 13:51	张美华
16305	错误	新建	高	CIT-电池信息-ID脚电压492.188MV显示未知品牌（ 电池为维科）	a1陈长亮	2025-06-10 14:23	张美华
16304	错误	新建	高	充放电-电池功耗640MA的机器放电时长只有4-5H、放电电流会从700多跳变至1024（ 功耗在400左右的机器放电时长8-10H、机器无加密板通讯板）	a1陈长亮	2025-06-10 09:55	张美华
16303	错误	新建	普通	文件&文件管理器中的TXT-格式的LOG信息无法正常打开、一直转圈;（ 见视频）	a1陈长亮	2025-06-09 17:11	张美华
16302	错误	新建	普通	指纹-录入指纹后概率出现无法解锁、解锁10次会有8次左右无法解锁、重启重新录入多指纹又正常;（ 同一台机器有时正常有时不正常、目前还未找到规律）	a1陈长亮	2025-06-09 16:42	张美华
16301	错误	新建	普通	CIT-喇叭播放音量默认为最大但声音小、需要再调节一次音量才能正常;（ 同一台机器有时小有时正常）	a1陈长亮	2025-06-11 18:00	张美华
16300	错误	新建	普通	设置-产品规格-屏幕尺寸跟分辨率标识错误，屏幕尺寸中写的是分辨率、分辨率中未写具体数据;	a1陈长亮	2025-06-09 16:20	张美华
16299	错误	新建	普通	CIT-测试模块界面与报告界面重叠	a1陈长亮	2025-06-09 16:18	张美华
16298	错误	新建	普通	步骤：在已经旋转界面中，关闭自动旋转设备 2.进入记事本、图片详情页等旋转设备 ；结果：支持自动旋转的应用，此时自动回到竖屏，并且无法横竖屏切换；问题：无法回到竖屏	a1宋姁	2025-05-26 11:47	胡云燕
16297	错误	新建	普通	OFD中签批的手写文字保存的时候速度慢、且有的时候会改变签字的位置	a1宋姁	2025-05-26 09:38	a0梁力
16296	错误	新建	高	OFD中签批的手写文字保存后无法擦除	a1宋姁	2025-05-26 09:37	a0梁力
16295	错误	新建	普通	Office文件加密解密，每次加密后文件名显示（已加密），解密后显示（已解密），加n次就会显示n个（已加密），解n次也会显示n个（已解密）	a1宋姁	2025-05-25 15:22	a0梁力
16294	错误	新建	普通	PDF中浏览的时候上面（文件名、注释、保存等）和下面（五个虚拟按键）栏会经常自动消失。	a1宋姁	2025-05-25 14:34	a0梁力
16293	错误	新建	普通	步骤：进入设置-系统-重置-点击备份 结果：调起E备份应用 问题： 没有调起E备份应用	a1宋姁	2025-05-24 22:55	胡云燕
16292	错误	新建	普通	步骤：打开设置-系统-重置-系统更新选项，结果：打开系统更新正常，问题：设置-系统-重置选项，无系统更新选项	a1宋姁	2025-05-24 22:51	胡云燕
16291	错误	新建	高	录屏过程中，在进行密码输入的时候，录屏依然进行中，违反50041，安全键盘弹起后禁止录屏。	a1宋姁	2025-05-24 15:12	a0梁力
16290	错误	新建	普通	按home+音量减键、长按虚拟home键没有截屏功能	a1宋姁	2025-05-24 14:59	a0梁力
16289	错误	新建	普通	开机指南-->增强服务中，如果没有E本卫士的话，请修改这部分内容。	a1宋姁	2025-05-24 14:32	a0梁力
16288	错误	新建	普通	开机指南中->协议与声明中，400电话需要更新，新号码400616060	a1宋姁	2025-05-24 14:25	a0梁力
16287	错误	新建	普通	小部件功能，没有商务手写办公小部件	a1宋姁	2025-05-24 14:13	a0梁力
16286	错误	新建	普通	设置加密记事本后，从widget进入加密记事本，在密码输入界面点击取消键，第一次点击无效，再次点击后才退出。从记事本主界面进入也是同样。	a1宋姁	2025-05-24 12:10	a0梁力
16285	错误	新建	高	删除加密记事本后，widget中仍然显示加密记事本的标记；但删除非加密记事本后，则显示“记事本”。	a1宋姁	2025-05-24 12:05	a0梁力
16284	错误	新建	高	记事本设置加密密码，设置后进入记事本，输入密码无效，反复测试结果一样。	a1宋姁	2025-05-24 11:55	a0梁力
16283	错误	新建	普通	步骤：指纹禁用期间继续使用正确指纹进行识别（短按/长按），结果：短按/长按指纹均无法识别，无振感和听觉反馈，并提示“指纹已禁用，请在n秒后尝试”，问题：振感和听觉是减轻，提示一次“尝试次数过多，请稍后重试”，多次按指纹无提示字样。	a1宋姁	2025-05-23 22:39	胡云燕
16282	错误	新建	普通	步骤：锁屏界面连续输入5次错误指纹-检查界面 ；结果：提示指纹被禁用30秒后重试，指纹图标置灰；问题：提示为“尝试次数过多，请稍后重试”，其他无	a1宋姁	2025-05-23 22:34	胡云燕

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	作者
16281	错误	新建	普通	步骤：进入设置-安全和隐私-密码，输入正确密码；结果：进入密码类型界面，已设置的密码类型下方显示“当前屏幕锁定方式”字样；问题：显示为“当前屏幕锁定设置”字样。	a1宋姁	2025-05-23 18:06	胡云燕
16280	错误	新建	普通	步骤：锁屏签名页面签名，进入系统后锁屏，查看锁屏界面签名显示，结果：锁屏显示签名效果与书写时一致，问题：锁屏显示签名效果无	a1宋姁	2025-05-22 17:33	胡云燕
16279	错误	新建	普通	步骤：增强服务页面 不勾选E本卫士服务，开机后启用E本卫士应用，结果：未开启，首次启动应用需要弹用户协议与隐私政策确认弹窗，问题：重启开机后无确认弹窗	a1宋姁	2025-05-22 17:16	胡云燕
16278	错误	新建	普通	字帖/ 书法创作/作品集查看，因弹窗内存不足，作品集显示无创作内容	a1宋姁	2025-05-22 16:03	x邢培英
16277	错误	新建	普通	字帖/ 书法创作/印章 存图后因内存不足，作品集显示无内容，无法查看	a1宋姁	2025-05-22 16:02	x邢培英
16276	错误	新建	普通	字帖/ 书法创作/清除书写内容/无法新建页面，提示空间不足，导致不能显示其他页面	a1宋姁	2025-05-22 15:57	x邢培英
16275	错误	新建	普通	字帖/ 书法创作/: 新建书法创作页面，左滑新建下一页时显示存储空间不足，建议及时清理	a1宋姁	2025-05-22 15:50	x邢培英
16274	错误	新建	普通	文件管理-E本文档目录下为空-也无法新建文件夹	a1宋姁	2025-05-22 14:10	张美华
16273	错误	新建	普通	通过相机进行录像的视频-在图库中查看视频详细信息-不显示视频尺寸（宽度与高度），如图	a1宋姁	2025-05-22 11:30	张美华
16272	错误	新建	普通	锁屏/ 延迟锁屏通知，不能左右滑动显示延迟	a1宋姁	2025-05-22 10:59	x邢培英
16271	错误	新建	普通	锁屏/ 删除锁屏消息，锁屏状态下无法删除通知	a1宋姁	2025-05-22 10:32	x邢培英
16270	错误	新建	普通	锁屏/ 紧急通话功能检查/无紧急通话图标	a1宋姁	2025-05-22 10:24	x邢培英
16269	错误	新建	普通	锁屏/ 滑动拨打电话，无电话图标	a1宋姁	2025-05-22 10:20	x邢培英
16268	错误	新建	普通	锁屏/ 滑动进入相机/没有相机图标	a1宋姁	2025-05-22 10:19	x邢培英
16267	错误	新建	普通	锁屏/快捷入口，没有显示电话和相机图标	a1宋姁	2025-05-22 10:17	x邢培英
16266	错误	新建	普通	/ 锁屏/ 锁屏界面显示/只显示闹铃，电池，电量标识，缺蓝牙，WLAN，信号标识	a1宋姁	2025-05-22 09:35	x邢培英
16265	错误	新建	普通	锁屏/ 锁屏界面显示/不能显示阴历	a1宋姁	2025-05-21 16:04	x邢培英
16264	错误	新建	普通	设置过密码锁屏调用E本安全键盘后、其他应用搜索或插入文本框能调起键盘场景调起的都是E本安全键盘	a1宋姁	2025-05-21 15:50	张美华
16263	错误	新建	普通	手写Office/ 笔侧键功能验证/无设置项	a1宋姁	2025-05-21 14:58	王海欣
16262	错误	新建	普通	下载-文件夹中查看相机拍摄的图片-前后照片各向左向右旋转了90度	a1宋姁	2025-05-21 12:03	张美华
16261	错误	新建	普通	字贴-书法创作-书写存图提示保存图处成功后-查盾作品集无存图-且此时会弹窗提示“存储空间不足、建立进行清理（存图后翻页也会弹窗提示）”；	a1宋姁	2025-05-21 12:00	张美华
16260	错误	新建	普通	手写办公系统入口/记事本加密/加密后无法解锁查看，显示一直要输入密码	a1宋姁	2025-05-21 11:44	王海欣
16259	错误	新建	普通	应用管理-分类-多列表类的应用查看图标不显示（一会显示一会不显示、像购票中的应用前面几个显示、后面的不显示）	a1宋姁	2025-05-21 10:59	张美华
16258	错误	新建	普通	文稿/设置书写颜色 选择颜色后无法显示，还是默认的黑色	a1宋姁	2025-05-21 09:59	x邢培英
16257	错误	新建	普通	文稿/加密文稿导出 输入密码后循环弹窗输入密码界面，无法进入加密文稿	a1宋姁	2025-05-21 09:41	x邢培英
16256	错误	新建	普通	文稿/从U盘导入文件 无法识别U盘	a1宋姁	2025-05-21 09:16	x邢培英
16255	错误	新建	高	文档管理器/插入U盘后，进入文件管理器，不识别U盘	a1宋姁	2025-05-21 09:11	王海欣
16254	错误	新建	高	文档管理器/插入SD卡后，进入文件管理器，不识别SD卡	a1宋姁	2025-05-21 09:09	王海欣
16253	错误	新建	普通	便签-前摄像头正向拍照后成像倒立	a1宋姁	2025-05-21 08:57	张美华
16252	错误	新建	普通	文稿/导入文档/无法导入WORD文档	a1宋姁	2025-05-20 16:21	x邢培英

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	作者
16251	错误	新建	普通	文稿/加密文稿 输入密码后循环弹窗输入密码界面，无法进入加密文稿	a1宋炆	2025-05-20 15:26	x邢培英
16250	错误	新建	低	记事本-框选后复制-笔侧键和套索区别	a1宋炆	2025-05-20 11:13	a1闫雷励
16249	错误	新建	普通	记事本-笔功能-选择线条-使用不同的形状、颜色、粗细画线，未做其他操作的情况下记事本报错	a1宋炆	2025-05-19 16:40	张美华
16247	错误	新建	低	SystemUI精简版/ 时间区域展示/文字显示错误，显示为 “ 周X	a1宋炆	2025-05-19 13:53	a1陈长亮
16246	错误	新建	高	记事本-进行书写过程中突然无笔迹输出、卡顿几秒后所写字迹重叠、随后记事本弹窗报错，提示 “ 记事本没有响应 ”	a1宋炆	2025-05-19 11:42	张美华
16245	错误	新建	普通	截屏界面无法进行原笔迹手写批注	a1宋炆	2025-05-21 10:59	张美华
16244	错误	新建	普通	虚拟按键（ 长按HOME按键无截屏功能）	a1宋炆	2025-05-19 10:49	张美华
16243	错误	新建	普通	桌面-打开相机应用-概率性出现预览界面延迟（ 如视频）	a1宋炆	2025-05-16 17:55	张美华
16242	错误	新建	高	滑动锁屏-按电源键点亮屏幕-手动解锁-在屏幕上下方位置（ 如手写笔记、手写office）界面，会出现屏抖动（ 横竖屏都存在）	a1宋炆	2025-05-16 17:32	张美华
16241	错误	新建	普通	手写笔记-右上角更多图标-无智慧云设置功能菜单-无法自动跳转至智慧云激活界面	a1宋炆	2025-05-16 17:58	张美华
16240	错误	新建	普通	两台机器，其中一台机器刷机后无预装（ 手写笔记、手写office、手写便签）	a1宋炆	2025-05-16 15:41	彩霞叶
16239	错误	新建	普通	手写笔记里面默认记事本（ 6个）全部删除后，在做恢复工厂设置，6个默认记事本无法恢复（ T12Max删除6个默认记事本，在恢复工厂设置，6个记事本可以正常恢复）	a1宋炆	2025-05-16 14:19	彩霞叶
16238	错误	新建	普通	应用管家-管理-应用更新-连接以太网条件下无法进行应用更新;	a1宋炆	2025-05-16 11:03	张美华
16237	错误	新建	高	手写office-打开PDF文档进行加密-加密后点击保存-保存菜单键出现卡顿-随后弹窗报错：“ 手写PDF没有响应 ”	a1宋炆	2025-05-15 17:51	张美华
16236	错误	新建	普通	记事本/便签-原笔迹书写-更换笔颜色后进行书写-第1笔无法出笔迹、需要抬笔后再书写才会正常;（ 原T系列一样、但挺影响用户体验）	a1宋炆	2025-05-15 17:23	张美华
16234	错误	新建	高	连接以太网打开应用管家-搜索应用-点击安装-能下载成功但无法安装、提示安装失败	a1宋炆	2025-05-16 11:12	张美华
16233	错误	新建	普通	指纹-录入指纹界面-设置指纹提示语错误、提示手机非平板	a1宋炆	2025-05-15 11:03	张美华
16232	错误	新建	普通	指纹-录入指纹界面指纹图标、提示等Ui需优化、目前指纹图标为锁非指纹图案	a1宋炆	2025-05-15 10:56	张美华
16231	错误	新建	高	通过计算器83991906=进行设定机器自动重启-运行到281次后死机-需要长按电源键再短按电源键开机恢复	a1陈长亮	2025-05-15 11:54	张美华
16230	错误	新建	高	打开有录音文件与原笔迹及即写即识关联的记事本-原笔迹及即写即识的书写内容会丢失	a1宋炆	2025-05-14 16:54	张美华
16229	错误	新建	高	手动断电再连接-关机充电异常：无法进行充电、充电电流为0MA（ 同M15S）	a1宋炆	2025-05-14 16:22	张美华
16228	错误	新建	普通	录音机-插入数字耳机录音-保存录音-播放-播放录音过程中耳机暂停键无效	a1陈长亮	2025-05-14 14:25	张美华
16227	错误	新建	普通	开机指南-第二页协议与声明中的-E人E本设备最终用户许可协议-版权所有为2023年已过期	a1宋炆	2025-05-14 11:02	张美华
16226	错误	新建	普通	相机拍照-通过图库查看-右上角多功能菜单-打印-预览界面图片会自动旋转90度;（ 后摄照片向左旋转90度、前摄向右旋转90度）	a1陈长亮	2025-05-14 10:47	张美华
16224	错误	新建	普通	用扩展坞接以太网，登录QQ无法登录，但微信可登录，网页可以打播放视频	a1宋炆	2025-05-13 17:50	彩霞叶
16223	错误	新建	普通	手写邮件 -设置-常规-邮件文字大小设置不同大小的字体、实际文字大小不改变	a1宋炆	2025-05-13 17:47	张美华
16222	错误	新建	高	手写邮件-Exchang账户类型只能接收邮件、无法发送邮件、POP3/IMAP 2种正常（ 验证的QQ邮箱、同一个邮箱、以太网）;	a1宋炆	2025-05-13 16:59	张美华
16220	错误	新建	高	手写便签-进行原笔迹书写过程中出现笔漏水导致在非笔写位置频繁出现竖条笔迹（ 记事本、手写邮件原笔迹书写同样会出现飞笔现象）	a1宋炆	2025-05-13 17:05	张美华
16219	错误	新建	普通	手写便签-手写过程中更换笔颜色-更换颜色后继续书写第1笔无法写出字迹、需要提笔再下笔才能正常书写	a1宋炆	2025-05-13 14:48	张美华
16217	错误	新建	普通	手写便签-点击录音-完成-播放-播放进度条走完后会重复播放1S左右;（ 保存后再播放录音现象一致，见视频）	a1宋炆	2025-05-13 09:54	张美华

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	作者
16216	错误	新建	普通	会议笔记录音导出录音文件到文件管理器，点击录音播放，会跳到第三方QQ音乐，下载QQ音乐也无法播放录音（两台机器，其中一台无法播放录音）	a1宋炆	2025-05-12 17:56	彩霞叶
16215	错误	新建	普通	E本输入法键盘展开后没有切换选择输入法功能菜单（如果设置-系统-语言和输入法-屏幕键盘-管理键盘菜单中关闭E本输入法后再打开无法切换、只能在搜狗输入法调用界面进行切换）	a1宋炆	2025-05-12 17:49	张美华
16214	错误	新建	普通	开机指南-签名锁屏页-进行签名后锁屏界面不显示书写内容	a1宋炆	2025-05-12 16:39	张美华
16213	错误	新建	普通	开机指南-启用E本卫士服务此介绍内容与现有的平板管家应用名称不相符合，如果最后使用平板管家应用、开机指南需要更新内容及使用关联;	a1宋炆	2025-05-12 16:21	张美华
16212	错误	新建	普通	开机指南-数据与隐私--点击了解详情-版权所有为2023年已过期（售后服务热线所有应用中都需要更新）	a1宋炆	2025-05-12 16:07	张美华
16211	错误	新建	普通	开机指南机型图片与笔图片需要更新，目前是T12MAX机型	a1宋炆	2025-05-12 15:56	张美华
16210	错误	新建	普通	长按桌面-微件-小部件中没有商务手写办公系统	a1宋炆	2025-05-12 15:49	张美华
16209	错误	新建	普通	记事本中删除第1个记事本后、widget记事本界面不会刷新显示	a1宋炆	2025-05-12 15:26	张美华
16208	错误	新建	高	机器灭屏待机过程中死机、连接充电器充电未进入充电状态、长按电源键再次插拔充电器才进入充电模式（操作时间13点45-13点53）	a1宋炆	2025-05-12 14:06	张美华
16207	错误	新建	高	连接以太网不操作机器、锁屏界面机器自动灭屏后会自动点亮屏幕、反复循环	a1宋炆	2025-05-12 12:08	张美华
16206	错误	新建	高	手写笔记里面记事本添加密码，输入密码无法解锁	a1宋炆	2025-05-12 11:53	彩霞叶
16205	错误	新建	高	通过QQ邮箱-查看邮箱中的附件表格-打开时出现手写office弹窗报错	a1宋炆	2025-05-12 11:22	张美华
16204	错误	新建	高	通过浏览器添加百度小部件至主界面、添加后无法移除	a1宋炆	2025-05-12 10:36	张美华
16203	错误	新建	普通	点击通知栏单条通知左右滑动、无法清除	a1宋炆	2025-05-12 10:26	张美华
16202	错误	新建	普通	下拉顶部状态栏点击时间无响应、不会自动跳转到时钟界面	a1宋炆	2025-05-12 10:21	张美华
16201	错误	新建	高	TF卡不识别（机器原M15S版本可正常识别）	a1宋炆	2025-05-09 17:04	张美华
16200	错误	新建	普通	设置-系统菜单需要增加系统升级功能菜单	a1宋炆	2025-05-09 16:52	张美华
16199	错误	新建	普通	关于平板电脑-型号和硬件-需要加入硬件版本	a1宋炆	2025-05-09 16:49	张美华
16198	错误	已打回	普通	关于平板电脑-设备名称需修改为EBEN M15T	a1宋炆	2025-05-21 10:12	张美华
16193	错误	新建	高	设置、锁屏、顶部下拉状态栏、开关栏、通知栏等应用功能菜单缺失及UI未优化	a1宋炆	2025-05-09 16:56	张美华
16192	错误	新建	高	通过office-打开及关闭演示签批PPT文档、界面响应慢、概率会弹窗报错（打开时会白屏5S、点击左上角退出键会卡顿10S左右）；	a1宋炆	2025-05-09 14:00	张美华
16191	错误	新建	普通	密码锁屏解锁界面，安全键盘调出后密码输入界面UI需优化、且左下角有返回键及便签快捷键需去除、；	a1宋炆	2025-05-09 12:00	张美华
16188	错误	新建	高	霍尔开关：播放视频上眼皮套屏幕熄灭后，打开带磁铁的皮套，屏幕有花屏现象（第三方APK VLC)	a1宋炆	2025-05-09 14:44	彩霞叶
16184	错误	新建	高	设置-网络和互联网选项界面-右边半边屏概率性出现一半黑屏;	a1宋炆	2025-05-08 17:48	张美华
16182	错误	新建	普通	在录音机APP中播放录音文件耳机暂停键无效;(但是按停键能音乐够调动音乐播放与暂停)	a1宋炆	2025-05-09 14:37	彩霞叶
16181	错误	新建	低	设置滑动锁屏界面只有开锁键、需要确认是否添加拨号及相机快捷入口菜单;	a1宋炆	2025-05-08 16:42	张美华
16180	错误	新建	低	设置-安全目录下-无锁屏签名功能菜单（请确认是否需要增加）；	a1宋炆	2025-05-08 16:42	张美华
16179	错误	新建	高	打开智慧云-弹窗提示需要登录E本账号方可使用-点击前往时闪退、无法进入到激活界面;	a1宋炆	2025-05-08 15:29	张美华
16178	错误	新建	高	应用中包含隐私政策-售后服务热线电话的全部需要更新：（见变更文件）	a1宋炆	2025-05-08 14:51	张美华
16175	错误	未复现	普通	设置——显示——亮度——打开自适应亮度无效（两台机器有一台自适应亮度无效，CIT光感是正常）	彩霞叶	2025-05-21 17:16	彩霞叶

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	作者
16174	错误	未复现	普通	设置-显示-亮度调节-70%亮度至100%亮度无变化	彩霞叶	2025-05-21 16:43	彩霞叶
16164	错误	新建	普通	充电提示错误（通过充电测试APK设置60度、充电电流为0MA、但界面充电提示为正在快速充电）	a1陈长亮	2025-05-07 13:48	张美华
16163	错误	新建	高	生产软件管家网络测试问题	a1陈长亮	2025-05-07 11:52	张美华
16162	错误	进行中	高	手动断电再连接-关机充电异常：无法进行充电、充电电流为0MA	a1陈长亮	2025-05-21 15:59	张美华
16161	错误	新建	普通	Monkey：测试50H查看报告存在多项CRASH及无响应: com.ebensz.enote.memo:remote (pid 25924)（见附件报告文件）	a1陈长亮	2025-04-27 10:25	张美华
16160	错误	新建	普通	相机-拍照-从后摄切换至前摄、第一次切换不成功、需要第二次点击才能切换（切换成功后再重复切换正常）；	a1陈长亮	2025-05-14 10:52	张美华
16159	错误	新建	普通	图库-播放幻灯片-前摄拍摄的正方向照片会倒立播放	a1陈长亮	2025-02-11 15:32	张美华
16158	错误	新建	普通	手写office-新建表格-创建内容、在输入法键盘未手动收起时保存表格、在保存的路径下查看创建的内容丢失;（WORD/PPT正常、M15表格同操作也正常）	a1陈长亮	2025-02-10 17:37	张美华
16157	错误	新建	普通	CIT-EMMC-厂家检测读取不到厂商	a1陈长亮	2025-02-13 15:28	张美华
16155	错误	新建	普通	文件管理器查看通过相机拍照的照片方向与实际图片方向不一致	a1陈长亮	2025-02-10 10:12	张美华
16154	错误	新建	普通	便签前摄像头正向拍照后成像倒立	a1陈长亮	2025-02-10 09:55	张美华
11571	错误	新建	普通	【设置】设置内未屏蔽“位置信息”选项，与产品定义不符	a3肖静	2021-03-22 13:55	a3肖静
11570	错误	已解决-待验证	普通	【预置应用】桌面多余“uSTAR”应用	a3肖静	2021-05-07 10:23	a3肖静
11569	错误	已解决-待验证	普通	【设置】账户：添加账户点击无反应	a3肖静	2021-05-07 10:23	a3肖静
11567	错误	进行中	普通	【OFD】另存时文档后，当前文档页编辑后无法直接保存，再次弹出另存路径弹窗	a2周帅	2021-03-19 14:19	a3肖静
11566	错误	新建	普通	【OFD】横屏模式下签批内容，竖屏模式下保存，签批字迹丢失（或错位严重）	a2周帅	2021-03-29 15:56	a3肖静
11565	错误	已解决-待验证	普通	【设置】笔侧键特许应用内无手写OFD应用	a3肖静	2021-05-07 10:22	a3肖静
11564	错误	已解决-待验证	普通	【手绘】框选手绘内容移动，点击完成，结果未保存	a3王淑丽	2021-05-07 11:03	a3王淑丽
11563	错误	未复现	普通	【手写Office入口】打开U盘路径下的文档，Office入口列表页文档路径显示为/SD卡	a3肖静	2021-03-29 16:44	a3肖静
11562	错误	新建	普通	【文件管理器】OFD文档无应用图标	a1赵剑	2021-03-18 15:37	a3肖静
11561	错误	新建	普通	【文件管理器】导出的图片不能左右翻看查看	a1赵剑	2021-03-18 14:42	a3王淑丽
11560	错误	新建	普通	【预置资料】未预置用户手册	a1赵剑	2021-03-18 14:41	a3肖静
11559	错误	新建	普通	【手写Office】无预置OFD文档，且页面样式异常	a1赵剑	2021-03-18 14:40	a3肖静
11558	错误	新建	普通	【文件管理器】图片分类，无法左右滑动查看图片	a1赵剑	2021-03-18 14:40	a3文毅成
11557	错误	新建	普通	【桌面Launcher】桌面显示壁纸与壁纸列表中显示不一致，设置壁纸后图片被拉伸	a1赵剑	2021-03-18 14:34	a3王淑丽
11556	错误	已解决-待验证	普通	【桌面Launcher】预置壁纸不在壁纸列表中	a3王淑丽	2021-05-07 10:21	a3王淑丽
11555	错误	新建	普通	【存储器】存储器路径显示英文	a1穆青	2021-03-29 16:41	a3王淑丽
11554	错误	进行中	普通	【锁屏签名】解锁设备后开机指南锁屏签名预览图中不显示已保存的签名	a1龙俊豪	2021-03-23 13:35	a3肖静
11553	错误	新建	普通	【文件管理器】txt文件打开显示为乱码	a1赵剑	2021-03-18 14:08	a3文毅成

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	作者
11552	错误	已解决-待验证	普通	【记事本】移动加密记事本后，点击返回，需要输入密码才能进入记事本	a3王淑丽	2021-05-07 11:04	a3王淑丽
11551	错误	新建	普通	【记事本】打开加密记事本，进入总览，进入页面，再次点击总览，记事本无响应	a1赵剑	2021-03-18 11:53	a3王淑丽
11550	错误	已解决-待验证	紧急	【设置】设置密码（混合密码、PIN码、图案密码）后重启设备，无限循环E人E本LOGO页，无法开机（只能刷机恢复）	a3肖静	2021-05-07 10:21	a3肖静
11549	错误	已解决-待验证	普通	【设置】未屏蔽除中英繁体以外的其他国家语言，产品定义仅支持中文简体/英文	a3肖静	2021-05-07 10:20	a3肖静
11548	错误	新建	普通	【Launcher】原生应用桌面icon图标不美观	a1赵剑	2021-03-18 11:27	a3肖静
11547	错误	新建	普通	【记事本】书写一页内容后，翻页卡顿，第一次翻无反应	a1穆青	2021-03-22 12:03	a3王淑丽
11546	错误	新建	普通	【锁屏签名】重启设备后锁屏页不显示锁屏签名	a1龙俊豪	2021-03-19 09:58	a3肖静
11545	错误	新建	普通	【锁屏签名】锁屏签名锁屏页实际效果相比预览图，显示区域下移约三厘米	a3肖静	2021-03-24 09:37	a3肖静
11544	错误	进行中	高	【PDF】点击更多中的加密/解密选项，实际进入的是打印功能	a2周帅	2021-03-19 10:16	a3文毅成
11543	错误	新建	普通	【会议笔记】总览-列表模式，无法移动选中页所在书页顺序	a1穆青	2021-03-22 12:04	a3文毅成
11542	错误	新建	普通	【会议笔记】原笔迹内容无法被搜索到	a1穆青	2021-03-24 10:14	a3文毅成
11541	错误	新建	普通	【系统】首次使用搜索功能时，界面无响应，弹出“手写笔记没有响应”并偶弹“system没有响应”	a1穆青	2021-03-26 10:33	a3文毅成
11540	错误	已解决-待验证	普通	【会议笔记】首次添加录音时，录音时长始终为00:00	a3文毅成	2021-05-07 11:04	a3文毅成
11539	错误	新建	普通	【手写日程】-创建日程-锁屏-休眠状态下日程无法提醒		2021-03-17 14:50	匿名用户
11535	错误	已解决-待验证	普通	【系统】重启设备，启动器显示在多任务栏里	a3文毅成	2021-05-07 10:20	a3文毅成
11533	错误	更多信息	普通	【设置】休眠设备后，已成功挂载的U盘自动断开连接	a1赵剑	2021-03-17 10:23	a3肖静
11532	错误	已解决-待验证	普通	【设置】U盘未成功挂载时（正在检查时）点击设置-存储设置页，点击U盘信息，设置停止运行	a3肖静	2021-05-07 10:19	a3肖静
11531	错误	已解决-待验证	普通	【设置】设置内存在一些标品已屏蔽的功能，例如多用户模式，放大手势、显示大小等等	a3肖静	2021-05-07 10:18	a3肖静
11530	错误	进行中	高	【手写PDF】从通知栏U盘存储空间中浏览PDF、OFD文档时，PDF应用停止运行	a2周帅	2021-03-31 09:32	a3肖静
11528	错误	新建	普通	【通讯录】添加账号功能不可用	a1龙俊豪	2021-03-23 14:53	a3王淑丽
11527	产品建议	新建	普通	不建议预置下载应用	a1赵剑	2021-03-15 18:28	a3王淑丽
11323	错误	新建	普通	【手写笔记】-新建记事本-选择纸张颜色时-手写笔记无反应	a1穆青	2020-12-25 10:43	匿名用户
11252	错误	已解决-待验证	普通	【手绘】近期任务栏打开加密手绘，一直停留在数据加载中，弹窗不会消失	a3肖静	2021-05-07 11:05	a3肖静
11251	错误	新建	普通	手写Office引导页横屏，点击底部新建便签按钮，重复操作，便签没有响应		2020-12-16 11:19	a3王淑丽
11249	产品建议	新建	普通	因该项目为非涉密本，是否去除开机页保守机密图	a1赵剑	2020-12-11 17:21	a3王淑丽
11247	错误	新建	普通	【记事本】本内搜索，进入结果页翻页时记事本停止运行	a1穆青	2020-12-11 16:30	a3肖静

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	作者
11246	错误	已解决-待验证	高	【记事本】无法搜索到手写内容	a3王淑丽	2020-12-24 16:17	a3王淑丽
11245	错误	新建	普通	【手写笔记】打开非首位记事本编辑，编辑完成后，点击返回，记事本未排列在首位	a1穆青	2020-12-11 16:11	a3王淑丽
11244	错误	新建	普通	毛笔和马克笔书写出现断点	a1陈长亮	2020-12-11 16:06	a3王淑丽
11243	错误	未复现	普通	【文件管理器】浏览U盘内的office文档，系统返回键返回时，文件管理器停止运行	a3肖静	2021-02-24 11:35	a3肖静
11240	错误	新建	普通	重复多次创建仅含有标题的便签保存，system没有响应一次		2020-12-16 11:20	a3王淑丽
11238	错误	未复现	普通	【文件管理器】记事本导出PDF并查看文档时，文件管理器停止运行	a3肖静	2021-02-24 11:35	a3肖静
11237	错误	新建	低	【手写便签】编辑图片时可活动的区域受限		2020-12-16 11:36	a3肖静
11120	错误	未复现	普通	【文稿】-导出文稿-弹出提示语-提示文件不存在	a3肖静	2021-02-24 11:36	匿名用户
11118	错误	更多信息	普通	【文件管理器】PC端拷贝文件到设备，无法传输成功	a3王淑丽	2020-12-16 14:44	匿名用户
11116	错误	已打回	高	【手写便签】仅输入标题，点击保存，便签概率性无反应	a3王淑丽	2020-12-16 16:06	a3王淑丽
11114	错误	新建	普通	【手写便签】录音的时候，插入拍照，录音停止	a3王淑丽	2020-12-16 15:12	a3王淑丽
11113	错误	已解决-待验证	高	【手写便签】拍照后长按编辑，重新拍照保存后，显示的还是上次的照片	a3王淑丽	2020-12-24 16:17	a3王淑丽
11112	产品建议	新建	普通	【记事本】文本模式下书写字体显示不同T11，T11字体看着比较舒服	a1赵剑	2020-12-11 14:35	a3王淑丽
11110	错误	新建	普通	【记事本】打开记事本，点击总览，进入某一页面，顶部状态栏闪现页面重影	a1穆青	2020-11-11 13:55	a3王淑丽
11102	错误	已打回	高	【资料资料】刷机后无预装资料	a3王淑丽	2020-12-14 10:11	a3王淑丽
11095	错误	新建	普通	【PDF】-加密PDF-密码页面不输入密码-点击确定-出现黑色边框		2020-12-16 16:05	匿名用户
11090	错误	未复现	普通	【手写office】-进入手写office-更多选项点击关于-点击网址-停止运行	a3肖静	2021-02-24 11:35	匿名用户
11089	错误	新建	普通	【office】office引导图与M11平板界面不符		2021-01-04 10:45	匿名用户
11087	错误	新建	高	【手写便签】-新建便签点击拍照（首次使用拍照），照片无法自动保存到便签，没有退出相机	a1赵剑	2020-12-14 11:13	匿名用户
11082	错误	新建	普通	【文稿】-手写笔重复快速擦除内容-文稿出现闪退现象		2020-12-16 11:35	匿名用户
11081	错误	新建	普通	【文稿】-加密文稿输入密码页面-调起键盘-键盘与密码框重叠		2020-12-16 15:16	匿名用户