

Mo11项目 - 错误 #11550

【设置】设置密码（混合密码、PIN码、图案密码）后重启设备，无限循环E人E本LOGO页，无法开机（只能刷机恢复）

2021-03-18 11:51 - a3肖静

状态:	已解决-待验证	开始日期:	2021-03-18
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	a3肖静	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
修正版本号:	1.0.6	补充测试素材:	
模块:	软件	关闭原因:	
应用模块:	设置	责任方:	EBEN北京
系统固件版本号:	1.0.6	暂缓原因:	
复现概率:	100%		
描述			
操作步骤： 1.设置密码（混合密码、PIN码、图案密码） 2.安全启动页选择要求输入PIN码才能启动设备 3.重启设备			
实际结果： 卡在E人E本LOGO页			
预期结果： 正常开机			

历史记录

- #1 - 2021-03-18 11:52 - a3肖静
- 主题 从 【设置】设置PIN码后重启设备，无限循环E人E本LOGO页 变更为 【设置】设置PIN码后重启设备，无限循环E人E本LOGO页，无法开机
- #2 - 2021-03-18 16:35 - a3肖静
- 主题 从 【设置】设置PIN码后重启设备，无限循环E人E本LOGO页，无法开机 变更为 【设置】设置PIN码后重启设备，无限循环E人E本LOGO页，无法开机（只能刷机恢复）
- #3 - 2021-03-18 18:39 - a3肖静
- 主题 从 【设置】设置PIN码后重启设备，无限循环E人E本LOGO页，无法开机（只能刷机恢复） 变更为 【设置】设置密码（混合密码、PIN码、图案密码）后重启设备，无限循环E人E本LOGO页，无法开机（只能刷机恢复）
- 描述 已更新。
- #4 - 2021-03-19 09:33 - a1赵剑
- 指派给 从 a1赵剑 变更为 a1张晓海
- #5 - 2021-03-23 11:04 - a3肖静
- 描述 已更新。
- #6 - 2021-04-07 11:18 - a1张晓海
- 状态 从 新建 变更为 已解决-待验证
- 修正版本号 被设置为 1.0.5
- 系统固件版本号 已更新。

#7 - 2021-05-07 10:21 - a1张晓海

- 指派给 从 a1张晓海 变更为 a3肖静

- 修正版本号 从 1.0.5 变更为 1.0.6

- 系统固件版本号 已更新。