M15S - 错误#16162

手动断电再连接-关机充电异常:无法进行充电、充电电流为0MA

2025-03-11 15:45 - 张美华

状态: 新建 开始日期: 2025-03-11

优先级: 高 计划完成日期:

指派给: a1陈长亮 % 完成: 0%

类别: 预期时间: 0.00 小时 目标版本: 耗时: 0.00 小时 修正版本号: 复现概率: 100%

模块: 软件 补充测试素材: 关闭原因:

系统固件版本号: 1.0.65/1.0.67/1.0.71 责任方: EBEN北京

描述

应用模块:

步骤:

1. 将机器电量耗完或有一定电量情况下, 手动断开电池再连接、关机;

电源管理

2. 连接充电器进行充电,确认是否能正常充电;

不能正常充电、充电电流为0MA,需要重新插拔1次才充电正常;(同操作BKY R6/R10基线都正常)验证版本如图片

因客户场景会存在过放或者偶然断电的情况,此场景下也能正常充电;

文件

手动断电-关机无法充电验证.jpg 36.1 KB 2025-03-11 张美华

2025-05-06 1/1