

M15T - 错误 #16208

机器灭屏待机过程中死机、连接充电器充电未进入充电状态、长按电源键再次插拔充电器才进入充电模式（操作时间13点45-13点53）

2025-05-12 14:06 - 张美华

状态:	新建	开始日期:	2025-05-12
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	a1宋烃	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
修正版本号:		复现概率:	<10%
模块:	系统	关闭原因:	
应用模块:	开关机	解决结果:	
系统固件版本号:	10.2.3	责任方:	EBEN北京
描述			
机器中午灭屏待机放置，下午测试时无法手动唤醒，以为是没电自动关机，插入充电器机器无法进入充电模式，手动短按电源键也无响应，2次短按后长按电源键8S左右机器出来E人E本LOG，但瞬间又灭屏，再次按电源键及插拔一次数据线进入充电，当时电量为66%； 2份LOG：1份是机器恢复正常后抓取的logcat,1份是机器恢复正常后导出死机时间段的bugreport;			

文件

待机过程中死机log1.txt	1.79 MB	2025-05-12	张美华
机器待机过程中死机LOG.zip	13.5 MB	2025-05-12	张美华
机器灭屏过程中死机、长按电源键开机.mp4	6.82 MB	2025-05-12	张美华