

## M15T - 错误 #16234

连接以太网打开应用管家-搜索应用-点击安装-能下载成功但无法安装、提示安装失败

2025-05-15 14:38 - 张美华

|          |        |         |            |
|----------|--------|---------|------------|
| 状态:      | 新建     | 开始日期:   | 2025-05-15 |
| 优先级:     | 高      | 计划完成日期: |            |
| 指派给:     | a1宋烃   | % 完成:   | 0%         |
| 类别:      |        | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:    |        | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 修正版本号:   |        | 复现概率:   | 100%       |
| 模块:      | 软件     | 关闭原因:   |            |
| 应用模块:    | 应用管家   | 解决结果:   |            |
| 系统固件版本号: | 10.2.3 | 责任方:    | EBEN北京     |
| 描述       |        |         |            |

### 历史记录

#1 - 2025-05-16 11:12 - 张美华

下载过程中点击暂停-再点击继续, 也不会继续下载, 一直停在原下载进度条中;

### 文件

|                   |        |            |     |
|-------------------|--------|------------|-----|
| 应用管家-下载应用安装失败.jpg | 101 KB | 2025-05-15 | 张美华 |
|-------------------|--------|------------|-----|