

M15T - 错误 #16274

文件管理-E本文档目录下为空-也无法新建文件夹

2025-05-22 14:10 - 张美华

状态:	新建	开始日期:	2025-05-22
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	a1宋姪	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
修正版本号:		重现概率:	100%
模块:	软件	关闭原因:	
应用模块:	文件管理器	解决结果:	
系统固件版本号:	10.2.4	责任方:	EBEN北京
描述			
1. 机器刷机后无预装资料，重启也无，进行恢复出厂设置后，便签、记事本预装资料恢复；			
2. 进入文件管理器查看，E本文档为空，通过右上方新建文件夹-提示“新建文件夹失败”；（见录屏,LOG时间12点;			
2台机器，另外1台正常，刷机后有预装资料，文件管理器-E本文档目录下有office/记事本、手绘、手写便签、文稿文件夹，新建文件夹也正常；			

文件

E本文档新建文件夹失败.zip	4.68 MB	2025-05-22	张美华
文件管理器-E本文档为空新建文件夹失败.mp4	27.5 MB	2025-05-22	张美华