

M15T - 错误 #16310

机器连接以太网状态下进行重启-重启后解锁机器出现黑屏卡死、点击无响应、按电源键能休眠唤醒但未恢复正常

2025-06-20 17:45 - 张美华

状态:	新建	开始日期:	2025-06-20
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:	a1宋烃	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
修正版本号:		重现概率:	<10%
模块:	系统	关闭原因:	
应用模块:	系统稳定性	解决结果:	
系统固件版本号:	10.2.4	责任方:	EBEN北京
描述			
步骤： 机器通过转接线连接以太网、网络连接OK状态下进行重启机器，重启后解锁；			
问题： 重启后需要等待15S左右才能解锁（不连接以太网时重启能及时解锁），快速解锁后机器死机、出现黑屏点击无响应，按电源键能休眠唤醒，但未恢复正常、强制重启恢复；（如视频）			

文件

连接以太网重启机器解锁卡死.txt	1.93 MB	2025-06-20	张美华
连接以太网状态下重启机器解锁卡死.mp4	1.86 MB	2025-06-20	张美华